

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO - BVCGESTOR

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

1.1. Naturaleza del Documento y Titularidad El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, "los Términos" o "el Contrato") aplicables al acceso, contratación y uso de los servicios de software en la nube comercializados bajo la denominación "BVCGestor".

Queda legalmente establecido que BVCGestor es un nombre comercial y producto tecnológico cuya propiedad, representación legal y titularidad de derechos corresponde a Bryan Alexander Vargas Cortaza, con DNI N° 72796012 y RUC N° 10727960126, domiciliado en Callao Cercado, ciudad de Lima, Perú (en adelante, indistintamente, "el Proveedor", "BVCGestor", "el Software" o "la Plataforma").

1.2. Aceptación Expresa e Irrevocable El acceso a la Plataforma, la creación de una cuenta de usuario, la navegación en el sitio web (bvcggestor.com), el abono de cualquier suscripción (sea en etapa de prueba gratuita o de pago) o el uso de cualquiera de los módulos del Software, constituyen la aceptación expresa, libre, consciente e irrevocable de la totalidad de los presentes Términos y Condiciones por parte de la persona natural o jurídica que contrata el servicio (en adelante, "el Cliente" o "el Usuario").

Si el Cliente no está de acuerdo con estos Términos, total o parcialmente, deberá abstenerse inmediatamente de utilizar la Plataforma, siendo su exclusiva responsabilidad cualquier uso que haga del Software en contravención a este punto.

1.3. Representación Legal Si el Cliente está aceptando estos Términos en representación de una empresa, sociedad, corporación o cualquier otra entidad legal, declara y garantiza bajo declaración jurada que cuenta con las facultades legales plenas, suficientes y vigentes para obligar a dicha entidad a estos Términos. En caso de falsedad en esta declaración, la persona física que acepte este contrato asumirá la responsabilidad solidaria e ilimitada frente a BVCGestor por cualquier perjuicio ocasionado.

1.4. Exclusión General de Responsabilidad Inicial El Cliente reconoce y acepta expresamente que BVCGestor se proporciona única y exclusivamente como una "herramienta tecnológica de gestión" (Software as a Service - SaaS). En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, el uso de la Plataforma crea, implica o constituye una relación de sociedad, asociación, agencia, representación, asesoría contable, legal o tributaria entre el Proveedor y el Cliente.

En consecuencia, el Proveedor queda expresamente liberado de cualquier responsabilidad, directa o indirecta, por el éxito, fracaso, decisiones de negocio, errores de gestión operativa o contingencias financieras que enfrente el Cliente durante el uso de la herramienta. Toda la información y datos ingresados en el sistema son responsabilidad absoluta y exclusiva del Cliente.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (MODALIDAD SaaS) Y LIMITACIONES

2.1. Naturaleza del Servicio (Software as a Service) BVCGestor es una plataforma tecnológica alojada en la nube que opera bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS). El Proveedor

otorga al Cliente un derecho de uso, revocable, no exclusivo y no transferible para acceder a los módulos de gestión (Ventas, Inventario, Compras, entre otros según el plan contratado) a través de internet.

El Cliente entiende y acepta de forma vinculante que no está adquiriendo la propiedad intelectual del Software, ni comprando el código fuente, ni adquiriendo un sistema desarrollado a medida. El abono de la suscripción mensual o anual representa únicamente el pago por la renta del acceso temporal a la Plataforma.

2.2. Condición "As-Is" (Tal como está) El Software se proporciona estrictamente bajo la modalidad "Tal cual" ("As-Is") y "Según disponibilidad" ("As-Available"). BVCGestor no garantiza en modo alguno que las funciones contenidas en la Plataforma satisfagan los requerimientos específicos, procesos internos o caprichos operativos particulares del Cliente. El Cliente declara haber evaluado la Plataforma (ya sea mediante demostraciones comerciales, revisión de documentación o pruebas) y asume el riesgo total respecto a la idoneidad y rendimiento de la misma para su negocio.

2.3. Exclusión de Modificaciones a Medida BVCGestor es un producto estandarizado. El Proveedor no está obligado legal ni comercialmente a realizar desarrollos personalizados, modificaciones en el código, creación de reportes especiales o integraciones con sistemas de terceros a petición exclusiva del Cliente. Cualquier actualización, adición de nuevas funciones o cambio en el diseño de la Plataforma es potestad única, unilateral y discrecional de BVCGestor.

2.4. Independencia Tecnológica y Hardware BVCGestor proporciona exclusivamente el acceso lógico al Software. Queda expresamente establecido que el Proveedor no es responsable de proveer, mantener ni dar soporte al hardware del Cliente (computadoras, impresoras térmicas, lectores de códigos de barras, celulares, redes de internet local, routers, etc.). Cualquier falla, lentitud operativa o imposibilidad de uso del Software derivada de deficiencias en los equipos físicos o conexión a internet del Cliente es responsabilidad absoluta y exclusiva del Cliente.

3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA (SUNAT)

3.1. Rol de Intermediario Tecnológico Neutro La Plataforma BVCGestor actúa única, exclusiva y estrictamente como un intermediario o vehículo tecnológico neutral para la emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos (CPE). El Cliente comprende, declara y acepta que BVCGestor no es un agente retenedor, no es un asesor fiscal, tributario ni contable, y no asume en absoluto la titularidad jurídica ni tributaria de las operaciones comerciales que el Cliente registre en el sistema.

3.2. Responsabilidad Absoluta del Contribuyente (El Cliente) El Cliente, en su calidad de contribuyente obligado frente a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), es el único responsable legal, penal y tributario por: a) La veracidad, exactitud y legalidad de los montos, tasas de IGV (gravado, exonerado, inafecto), datos de los clientes y conceptos facturados. b) La correcta anulación (comunicación de baja) de comprobantes dentro de los plazos establecidos por ley. c) La verificación y custodia de sus declaraciones de impuestos mensuales y anuales. BVCGestor no revisa, audita ni valida la legalidad de la información que el Cliente ingresa en el sistema. El uso negligente, doloso o erróneo del módulo de facturación es de entera responsabilidad del Cliente.

3.3. Exoneración por Caídas o Fallas de Entidades Gubernamentales (Fuerza Mayor) El servicio de facturación electrónica depende intrínsecamente de la infraestructura tecnológica de terceros, específicamente de los servidores de la SUNAT, OSE (Operador de Servicios Electrónicos) o PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos).

Por lo tanto, el Proveedor queda plena y absolutamente liberado de toda responsabilidad civil, comercial o administrativa frente al Cliente en los siguientes escenarios: a) Caídas de sistema, intermitencias, mantenimientos o bloqueos en los servidores de la SUNAT/OSE que impidan o retrasen el envío, recepción o validación de los comprobantes electrónicos (CPE). b) Fallas en la conexión a internet del Cliente que impidan la transmisión de datos hacia la nube. BVCgestor cuenta con un "Monitor SUNAT" de carácter informativo y de contingencia para la retransmisión asíncrona; sin embargo, el Cliente acepta que es su deber vigilar el correcto envío de sus comprobantes pendientes una vez que el servicio de la entidad estatal se haya restablecido.

3.4. Inmunidad frente a Sanciones, Multas y Contingencias El Cliente renuncia expresamente y de manera irrevocable a iniciar cualquier acción legal, demanda, arbitraje o solicitud de indemnización contra BVCgestor por daños directos, indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad comercial o daño a la reputación derivados de problemas en la facturación electrónica.

Bajo ninguna circunstancia, BVCgestor, sus representantes, socios o desarrolladores serán responsables por multas, recargos moratorios, embargos, auditorías fiscales, decomisos o cierres temporales/definitivos de local ejecutados por la SUNAT o cualquier otra autoridad gubernamental contra el Cliente.

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y DISPONIBILIDAD

4.1. Esfuerzo Comercial Razonable (Uptime) BVCgestor se compromete a realizar esfuerzos comerciales y tecnológicos razonables para mantener la Plataforma operativa y disponible, aspirando a un nivel de disponibilidad (uptime) general del 99%. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que, por la naturaleza intrínseca del software en la nube, el Proveedor no garantiza un acceso ininterrumpido, continuo ni libre de errores al 100%.

4.2. Excepciones a la Disponibilidad (Tiempos de Inactividad) La Plataforma podrá experimentar períodos de inactividad, lentitud temporal o indisponibilidad que están completamente fuera de la responsabilidad y control del Proveedor, incluyendo pero no limitándose a: a) Tareas de mantenimiento programado (preventivo o correctivo) y actualizaciones del sistema. b) Caídas masivas, fallas o latencia en los centros de datos de los proveedores de infraestructura en la nube utilizados por BVCgestor para alojar el sistema. c) Fallas, cortes o inestabilidad en la conexión a internet local, redes móviles o suministro eléctrico del lugar físico donde opera el Cliente. d) Casos fortuitos o de fuerza mayor (desastres naturales, pandemias, ciberataques, huelgas, etc.).

4.3. Renuncia Expresa al Lucro Cesante y Daños Indirectos Si la Plataforma sufriese una caída o falla técnica que impida temporalmente al Cliente utilizar el Punto de Venta (POS) u otros módulos para operar su negocio, el Proveedor queda categóricamente exento de cualquier obligación de compensación económica.

El Cliente renuncia expresamente y de forma irrevocable a reclamar a BVCGestor cualquier indemnización por Lucro Cesante (es decir, el dinero, ingresos o ventas que el Cliente presuntamente dejó de ganar durante el tiempo que el sistema estuvo inactivo), daños indirectos, pérdida de base de datos, pérdida de utilidades, pérdida de oportunidades de negocio o cualquier otra penalización comercial derivada de la interrupción del servicio. La responsabilidad máxima acumulada del Proveedor frente al Cliente en todo momento, de ser exigible legalmente, se limitará estrictamente al monto equivalente a la última tarifa mensual efectivamente pagada por el Cliente.

5. RESPONSABILIDAD SOBRE LA DATA, INVENTARIO Y USO OPERATIVO

5.1. Naturaleza Reflejante del Sistema BVCGestor es estrictamente una plataforma informática de registro y control virtual. El Cliente entiende de manera indubitable que el Software únicamente procesa, suma, resta y refleja la información matemática de los movimientos logísticos (compras, ventas, traslados y ajustes de stock) que los propios usuarios finales, cajeros o administradores introducen manualmente o mediante equipos periféricos (lectores de códigos de barra).

5.2. Deslinde de Responsabilidad sobre Pérdidas Físicas (Faltantes) El Proveedor queda absoluta y totalmente exonerado de cualquier responsabilidad jurídica, civil o comercial respecto a las diferencias, descuadres o discrepancias matemáticas que existan entre el registro virtual del sistema (Kárdex virtual) y las existencias reales en los almacenes, repisas o tiendas físicas del Cliente.

En ningún caso BVCGestor podrá ser responsabilizado por: a) Faltantes de mercadería, mermas o pérdidas físicas de inventario en los locales del Cliente. b) "Robos hormiga", negligencia, omisión de registros o fraudes internos cometidos por los propios trabajadores, cajeros o encargados de almacén del Cliente. c) Errores humanos en la digitación al momento de ingresar compras de proveedores, realizar ventas en el POS, o ejecutar traslados entre sedes.

5.3. Deber de Diligencia del Cliente Es obligación exclusiva y excluyente del Cliente realizar auditorías periódicas, inventarios físicos (conteos ciegos) y conciliar la mercadería real frente a la virtual. Cualquier ajuste de regularización de inventario en la Plataforma será ejecutado bajo el criterio, supervisión y responsabilidad exclusiva del usuario administrador de la cuenta.

El Proveedor no interviene, asesora ni audita el manejo logístico del Cliente, limitándose a proporcionar la herramienta tecnológica para su control.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL, RESTRICCIONES DE USO Y NO EXCLUSIVIDAD

6.1. Titularidad y Reserva de Derechos Todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la Plataforma BVCGestor —incluyendo pero no limitándose a: el código fuente, código objeto, arquitectura de bases de datos, algoritmos, interfaz de usuario (UI/UX), diseños, logotipos, marcas comerciales y manuales de usuario— son de propiedad única, exclusiva y absoluta del Proveedor. El pago de cualquier plan de suscripción no otorga al Cliente ningún tipo de derecho de propiedad, patente, ni derechos de autor sobre el Software, sino únicamente una licencia de uso limitada, temporal, revocable y no transferible.

6.2. Condición de "No Exclusividad" (Modelo SaaS Multicliente) El Cliente reconoce, entiende y acepta que BVCGestor opera bajo un modelo de arquitectura Multi-tenant (multi-empresa). Por consiguiente, la licencia otorgada al Cliente es estrictamente No Exclusiva. El Proveedor se reserva el derecho absoluto, irrestricto y permanente de ofrecer, comercializar, licenciar y brindar el mismo Software (con las mismas funcionalidades) a cualquier otra persona natural o jurídica, incluyendo a competidores directos o indirectos del Cliente, en la misma área geográfica o industria, sin que el Cliente pueda alegar exclusividad alguna, conflicto de intereses o exigir indemnización por ello.

6.3. Restricciones Estrictas de Uso El Cliente se obliga a utilizar la Plataforma exclusivamente para la gestión de su propio negocio. Queda terminantemente prohibido para el Cliente, ya sea por cuenta propia o a través de terceros: a) Modificar, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa (reverse engineering) o intentar derivar el código fuente del Software. b) Reproducir, clonar, copiar la apariencia o el diseño visual (Look and Feel) de la plataforma para crear productos derivados o aplicaciones competidoras. c) Sub-licenciar, revender, alquilar, arrendar o explotar comercialmente el acceso al Software frente a terceros (salvo autorización explícita de BVCGestor en contratos especiales de Marca Blanca). d) Usar bots, scrapers, o herramientas automatizadas para extraer datos masivos de la arquitectura interna de la plataforma.

6.4. Consecuencias por Infracción El incumplimiento de cualquiera de las restricciones aquí mencionadas facultará a BVCGestor a suspender o cancelar la cuenta del Cliente de manera inmediata y sin previo aviso, sin derecho a reembolso alguno, y otorgará al Proveedor el derecho de iniciar las acciones legales, civiles y penales correspondientes por infracción de Propiedad Intelectual y daños y perjuicios.

7. PLANES, FACTURACIÓN Y POLÍTICA DE SUSPENSIÓN

7.1. Tarifas y Modificaciones de Precio El pago por el uso de la Plataforma se registrará por las tarifas de los planes (Emprendedor, PRO, Premium, u otros) vigentes y publicadas en el sitio web oficial de BVCGestor o mediante cotización comercial enviada al Cliente. El Proveedor no incluye tarifas fijas numéricas en este documento, ya que se reserva el derecho de modificar, actualizar o incrementar los precios de sus planes de suscripción en cualquier momento. Cualquier incremento en las tarifas será notificado al Cliente con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. Si el Cliente no está de acuerdo con las nuevas tarifas, su único recurso será cancelar su suscripción antes del inicio del nuevo ciclo de facturación.

7.2. Servicios Especiales y Personalizaciones El pago de los planes estándar de SaaS cubre únicamente las funcionalidades "empaquetadas" y disponibles en ese momento. Cualquier requerimiento de personalización, modificación a medida, migración compleja de bases de datos antiguas o desarrollo de módulos nuevos solicitados por el Cliente, no está incluido en la suscripción regular. Estos servicios serán evaluados por BVCGestor y, de ser viables, requerirán de una cotización independiente y un pago extraordinario por horas de desarrollo.

7.3. Política Estricta de "No Reembolso" BVCGestor opera bajo un modelo de suscripción pre-pagada (mensual o anual). Una vez que el ciclo de facturación ha iniciado y el Cliente ha tenido a su disposición el acceso a la plataforma, no existirán reembolsos, devoluciones ni prorrateos bajo ninguna circunstancia, incluso si el Cliente decide no utilizar la herramienta, si no realiza ventas en el mes, o si cancela su cuenta a mitad del periodo facturado.

7.4. Suspensión Automática por Falta de Pago Es obligación y responsabilidad del Cliente realizar el pago puntual de su suscripción en o antes de la fecha de corte. En caso de que BVCGestor no registre el pago correspondiente: a) El Proveedor se reserva el derecho de suspender o bloquear automáticamente el acceso a la cuenta del Cliente (impidiéndole realizar ventas, facturar o acceder al sistema). b) Esta suspensión por falta de pago no exime al Cliente de su responsabilidad frente a la SUNAT por los comprobantes que no haya podido emitir o declarar durante el periodo de corte. c) BVCGestor no será responsable por ninguna pérdida de ventas, paralización operativa ni quejas de los clientes finales a causa de la suspensión del servicio por morosidad.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CIBERSEGURIDAD (Ley N° 29733)

8.1. Roles Legales de Privacidad En estricto cumplimiento de la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales del Perú) y su Reglamento, queda establecido que el Cliente actúa como "Titular del Banco de Datos" respecto a toda la información personal de los consumidores finales (nombres, DNI, teléfonos, correos) que ingrese al sistema. BVCGestor actúa única y exclusivamente como "Encargado de Tratamiento", proveyendo el espacio en la nube para el almacenamiento virtual. Es responsabilidad exclusiva del Cliente obtener el consentimiento legal de sus propios consumidores para recopilar e ingresar su información al sistema.

8.2. Medidas de Seguridad y Límites ante Ciberataques (Hackeos) El Proveedor declara que implementa protocolos tecnológicos y de seguridad razonables, estándar en la industria del software, para salvaguardar la integridad de la base de datos en la nube. No obstante, el Cliente reconoce que ninguna plataforma conectada a internet es 100% invulnerable. En consecuencia, BVCGestor queda estricta y expresamente exonerado de cualquier responsabilidad civil, comercial o penal frente a la exposición, pérdida, robo o secuestro de datos (Ransomware) que derive de: a) Ciberataques maliciosos, hackeos de fuerza bruta o vulneraciones de seguridad ejecutadas por terceros criminales, los cuales se consideran eventos de fuerza mayor inevitables. b) Fallas de seguridad provenientes de los servidores de infraestructura en la nube contratados por el Proveedor.

8.3. Responsabilidad por Negligencia del Usuario (Fugas de Información) BVCGestor cuenta con un sistema de seguridad de Perfiles y Accesos. Por lo tanto, el Proveedor no asumirá ninguna responsabilidad si se producen fugas de información, robo de listas de clientes o sabotaje a la base de datos originados por la negligencia operativa del Cliente, incluyendo pero no limitándose a: a) El uso de contraseñas débiles o la práctica de compartir una misma cuenta/contraseña entre varios empleados (Ej. "Cajero1"). b) Dejar sesiones de sistema abiertas en dispositivos públicos o accesibles a terceros. c) Dar permisos de administrador a empleados no calificados. d) La exportación, descarga o impresión de reportes y bases de datos desde el sistema hacia archivos Excel o PDF que luego sean robados o extraviados físicamente por el personal del Cliente.

9. CANCELACIÓN, TERMINACIÓN DEL SERVICIO Y RETENCIÓN DE DATOS

9.1. Cancelación Voluntaria por el Cliente El Cliente tiene el derecho de cancelar su suscripción a BVCGestor en cualquier momento, sin que existan contratos forzosos o penalidades de

permanencia. La cancelación se hará efectiva al finalizar el ciclo de facturación en curso (mes o año ya pagado). Como se establece en el Punto 7, no se realizarán reembolsos por tiempos no utilizados.

9.2. Deber de Extracción de Datos (Backup Local) Antes de que se efectúe la cancelación o durante los últimos días de su periodo activo, es responsabilidad única, absoluta e intransferible del Cliente generar los reportes necesarios y descargar o exportar su base de datos, inventarios, comprobantes emitidos y registro de clientes mediante las herramientas de exportación a Excel provistas en la Plataforma. BVCgestor no ofrece ni está obligado a realizar servicios de extracción manual de datos, formateos especiales o traslados de bases de datos hacia sistemas competidores una vez finalizado el servicio.

9.3. Terminación o Bloqueo por Incumplimiento BVCgestor se reserva el derecho de cancelar definitivamente la cuenta del Cliente y restringir su acceso de manera unilateral y sin derecho a reclamo si el Cliente: a) Incurrir en impago de su suscripción y no regulariza su deuda tras los plazos de suspensión. b) Realiza prácticas abusivas, ilícitas o infringe las restricciones de Propiedad Intelectual mencionadas en el Punto 6.

9.4. Destrucción Definitiva de la Información (Borrador de Datos) Una vez que una cuenta es cancelada (ya sea por voluntad del Cliente o por falta de pago sostenida), la cuenta pasará a un estado de inactividad. El Proveedor retendrá los datos en la nube únicamente por un plazo máximo de gracia de noventa (90) días calendario. Una vez superado este plazo, el Cliente autoriza expresamente a BVCgestor a eliminar, formatear y purgar de manera definitiva e irrecuperable toda la información, historiales, Kárdex y bases de datos vinculadas a su cuenta de los servidores de la nube. BVCgestor queda totalmente liberado de cualquier responsabilidad por la pérdida permanente de esta información, asumiendo el Cliente las consecuencias contables, operativas y tributarias de dicha eliminación.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE, RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN

10.1. Ley Aplicable La validez, interpretación, ejecución y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier relación comercial y extracontractual derivada del uso de la Plataforma BVCgestor, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes vigentes de la República del Perú, excluyendo cualquier norma de conflicto de leyes.

10.2. Trato Directo y Buena Fe En caso de presentarse cualquier queja, disputa, reclamo o controversia derivada de este contrato, el Cliente y el Proveedor se comprometen de manera obligatoria a intentar resolverla primero mediante el trato directo y la buena fe. La parte agraviada deberá notificar a la otra por escrito (correo electrónico oficial), otorgando un plazo mínimo de treinta (30) días calendario para que ambas partes intenten llegar a un acuerdo amistoso antes de iniciar cualquier procedimiento legal.

10.3. Jurisdicción Exclusiva y Renuncia al Fuero Si la controversia no pudiera ser resuelta de manera amistosa mediante el trato directo, el Cliente y el Proveedor acuerdan de forma absoluta, expresa e irrevocable someterse a la jurisdicción y competencia exclusiva de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima (Cercado de Lima), Perú.

Por consiguiente, el Cliente renuncia expresa y definitivamente a cualquier otro fuero, jurisdicción territorial o competencia judicial que pudiera corresponderle en razón de su

domicilio actual, futuro, por el lugar donde se encuentre su sede física, o por la ubicación donde haya accedido al Software en la nube.

10.4. Divisibilidad y Vigencia Si algún tribunal, juez o entidad gubernamental competente declarara la nulidad, invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición o cláusula contenida en estos Términos, dicha declaración no afectará, anulará ni invalidará el resto del documento. Las cláusulas restantes continuarán vigentes, vinculantes y con pleno efecto legal.