

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Plataforma BVCgestor

1. IDENTIDAD Y TITULARIDAD

El presente documento establece la Política de Privacidad de **BVCgestor**, operado legal y comercialmente por **Bryan Alexander Vargas Cortaza**, con DNI N° **72796012** y RUC N° **10727960126**, con domicilio legal en Callao Cercado, ciudad de Lima, Perú (en adelante, "el Proveedor" o "BVCgestor").

BVCgestor se compromete a garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales de las empresas suscritas al servicio (en adelante, "el Cliente") y de los usuarios finales registrados en la plataforma.

2. MARCO LEGAL

Esta política se encuentra estrictamente regulada y adaptada a lo dispuesto por la legislación peruana vigente:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directivas emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD).

3. TIPOS DE DATOS QUE RECOPIAMOS

Para el correcto funcionamiento del software (SaaS) y el cumplimiento de las obligaciones tributarias (SUNAT), recopilamos las siguientes categorías de datos:

- **Datos del Cliente (Suscriptor):** Nombres, DNI, RUC, Razón Social, dirección, correo electrónico, teléfono y datos de facturación de la empresa que contrata BVCgestor.
- **Datos Operativos:** Información financiera, de inventario, proveedores y transacciones comerciales registradas voluntariamente por el Cliente en su panel de control.
- **Datos de Terceros (Clientes del Suscriptor):** DNI, RUC, Nombres, direcciones y correos electrónicos de las personas que compran en las tiendas de nuestros Clientes, los cuales son necesarios exclusivamente para la emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos (CPE).

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

BVCgestor utilizará los datos recopilados estrictamente para los siguientes fines:

1. Proveer el servicio de software en la nube, gestión de inventario y facturación electrónica.
2. Validar y enviar los Comprobantes de Pago Electrónicos (CPE) hacia la SUNAT o el OSE correspondiente.
3. Brindar soporte técnico y atención al cliente.
4. Enviar notificaciones de actualización del sistema, mantenimiento o avisos de cobro de suscripción.

Prohibición de Comercialización: BVCGestor garantiza que **NUNCA venderá, alquilará ni compartirá** la base de datos de sus Clientes, ni de los clientes de sus Clientes, con empresas de publicidad, marketing de terceros o entidades no autorizadas.

5. ROL DE BVCGESTOR COMO "ENCARGADO DEL TRATAMIENTO"

Para efectos de la Ley N° 29733, se deja expresa constancia que respecto a los datos de los compradores finales (ej. clientes de un minimarket o veterinaria), BVCGestor actúa únicamente en calidad de "**Encargado del Tratamiento**" brindando la infraestructura en la nube. El Cliente (la empresa que contrata BVCGestor) es el "**Responsable del Tratamiento**" y es quien debe contar con el consentimiento de sus propios clientes para emitirles sus facturas o boletas.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

BVCGestor adopta las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. La plataforma se encuentra alojada en servidores seguros en la nube y la transmisión de información sensible (como contraseñas) está cifrada. Sin embargo, el Cliente reconoce que ninguna transmisión por internet es 100% infalible y asume la responsabilidad de resguardar sus credenciales de acceso (usuario y contraseña).

7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

De acuerdo con la legislación peruana, los Usuarios tienen el derecho a ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)** sobre sus datos personales. Para ejercer estos derechos, el titular de los datos deberá enviar una solicitud formal, adjuntando una copia de su DNI, al canal de soporte oficial de BVCGestor (WhatsApp de Soporte o correo electrónico establecido para este fin), indicando claramente el derecho que desea ejercer. La solicitud será atendida dentro de los plazos que establece la Ley.

8. CONSENTIMIENTO Y MODIFICACIONES

El uso de la plataforma, la navegación en nuestro sitio web y/o la suscripción a cualquiera de nuestros planes implica el **consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco** del Cliente con la presente Política de Privacidad.

BVCGestor se reserva el derecho de modificar esta Política para adaptarla a futuras novedades legislativas o comerciales. Cualquier modificación sustancial será notificada a los Clientes mediante la plataforma o vía correo electrónico.